



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

**CAPITOLATO PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO INTEGRATO DI  
ACCOGLIENZA ED INFORMAZIONE TURISTICA DELLA CABINOVIA  
WC02 TRAPANI-ERICE.**

Erice, lì 17/07/2019

**Art. 1 - Oggetto**

Il presente capitolato ha per oggetto la gestione integrata del Servizio di Accoglienza ed Informazione Turistica della FuniErice Service S.r.l. (di seguito denominata per semplicità “FuniErice” o “Committente”), presso lo sportello dedicato nell’area di parcheggio P1 al servizio della funivia di Erice o altri siti eventualmente dedicati dalla Committente, le cui attività consistono nell’erogazione di servizi di front office, assistenza, informazione turistica, promo-commercializzazione della Cabinovia WC02 Trapani (40) Erice (702) e della destinazione Erice Capoluogo, nel seguito specificati, verso tutti gli utenti (turisti e/o residenti) nel rispetto dei principi di cortesia, uguaglianza, imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, trasparenza, accessibilità.

Il servizio, successivamente definito nel dettaglio, deve essere svolto secondo gli standard definiti dalle disposizioni della FuniErice nel presente capitolato.

Nello specifico l’erogazione dei servizi si articola nelle seguenti attività:

**1. Servizi di accoglienza e informazione turistica** (svolti in nome e per conto della FuniErice)

- attività di front office, consistenti nella gestione dello sportello di accoglienza ed informazione turistica della FuniErice, situato presso l’area di parcheggio al servizio della funivia (area P1);

**2. Attività commerciali, di servizio e di promozione**

- Promo-commercializzazione della Funivia Trapani (40) Erice (703) e della destinazione Erice Centro Storico, anche attraverso la vendita di prodotti turistici e servizi realizzati e/o promossi dalla FuniErice, nonché attraverso la vendita di prodotti turistici promossi da partner ufficiali della FuniErice;
- Gestione del servizio bagni pubblici a pagamento, riferito esclusivamente ai locali della

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

stazione di valle della funivia, stante la presenza di bagni pubblici a pagamento concessi in gestione a terzi dal Comune di Erice presso l'area di parcheggio antistante la stazione di monte dell'impianto funiviario;

- Partecipazione, su richiesta della FuniErice, a progetti di promozione e gestione turistica del brand FuniErice e della destinazione Erice Centro Storico-Borgo Medioevale in qualità di partner tecnici, in virtù dell'aggiudicazione della gara in oggetto.

## **Art. 2 – Finalità e durata del contratto**

La gestione integrata del Servizio di Accoglienza ed Informazione Turistica della FuniErice ha lo scopo di affidare il servizio ad una società che garantisca, con il proprio capitale sociale e con la propria capacità manageriale, i principi già indicati nell'oggetto del presente capitolato (cfr. art. 1 comma 2), mediante una duplice attività: da un lato, un servizio di accoglienza ed informazione turistica rivolto gratuitamente a tutti gli utenti della FuniErice (turisti e/o residenti in provincia di Trapani), che comporterà il riconoscimento di una controprestazione da parte della FuniErice a favore dell'aggiudicatario; dall'altro, una serie di attività collaterali promo-commerciali, unitamente al servizio di controllo accessi a pagamento nei bagni pubblici della stazione di valle della funivia gestita dalla FuniErice, previa presentazione di un'offerta al rialzo per il riconoscimento al Committente di un canone annuale da parte del medesimo Aggiudicatario, per tutta la durata dell'affidamento del servizio (anni 4, salvo proroghe).

Entrambi i servizi consentono alla FuniErice di fornire un indispensabile servizio di accoglienza ed informazione al turista e all'utente in generale della funivia Trapani – Erice, alleggerendo il personale addetto al funzionamento tecnico ed alla biglietteria della stazione di valle della funivia dalle sistematiche ed incombenti attività di info point e front office insite nella gestione della clientela e dei flussi di gruppi organizzati e non organizzati in arrivo presso la stazione di valle, oltre che liberando la FuniErice stessa dalle numerose incombenze relative alle piccole manutenzioni, alla pulizia e alla

**FUNIERICE SERVICE S.r.l.**

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**

Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

sorveglianza giornaliera dei bagni pubblici della stazione di valle, periodicamente e sistematicamente vandalizzati stante il libero accesso consentito dal 2005.

Giova infatti evidenziare che al fine di porre fine ai danni materiali subiti oltre che al danno di immagine conseguente, legato alle attività illecite poste in essere da parte dei numerosi posteggiatori abusivi che orbitano nelle aree circostanti la stazione di valle dell'infrastruttura, che chiedono somme di denaro agli utenti della funivia che usufruiscono del servizio bagni gratuito (grazie anche alla posizione decentrata rispetto ai piazzali di imbarco-sbarco della stazione), con il presente capitolato la FuniErice provvederà a pubblicare un avviso pubblico per affidare il servizio contemplato, al fine di contrastare con forza i fenomeni delinquenziali descritti e fornire una maggiore qualità del servizio di trasporto pubblico e turistico integrato da e per Erice Capoluogo.

Il servizio in oggetto durerà per anni 4 (quattro) a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto, indicata nell'atto di stipula. Alla data di scadenza del contratto, lo stesso si intenderà cessato senza disdetta da parte del Committente, fatte salve le eventuali proroghe per un massimo di mesi dodici alle medesime condizioni tecniche ed economiche.

### **Art. 3 – Requisiti di partecipazione per l'aggiudicazione del servizio**

I soggetti giuridici ai quali è rivolto l'avviso pubblico per la gestione integrata del Servizio di Accoglienza ed Informazione Turistica della FuniErice Service S.r.l. dovranno possedere i seguenti requisiti:

- essere costituiti sotto forma di una società di capitali;
- essere iscritti nel registro delle imprese della Camera di Commercio di Trapani;
- essere attivi (data inizio attività economica d'impresa) almeno da una data antecedente al giorno 01/01/2019, per l'attività oggetto del presente capitolato;
- non trovarsi in situazioni di conflitto di interesse tra l'attività pubblica e quella privata oggetto del presente avviso;

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

- inesistenza di cause di esclusione previste per la partecipazione alle gare di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.;
- assenza di pregiudizio o danno all'immagine della FuniErice o delle sue iniziative;
- assenza di contenziosi con la FuniErice, oltre che con i soci pubblici della FuniErice ossia con il Comune di Erice e con il Libero Consorzio Comunale di Trapani.

Le società partecipanti hanno l'obbligo di dichiarare, nell'offerta economica al rialzo e più vantaggiosa per la FuniErice, di assumere, a proprio carico, tutti gli oneri assicurativi e previdenziali di legge, di osservare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e di retribuzione dei lavoratori dipendenti e/o dei collaboratori, nonché di accettare condizioni contrattuali e penali, così come indicate nel presente capitolato di gara.

#### **Art. 4 - Corrispettivo e canone del servizio**

L'attività di erogazione del servizio di accoglienza ed informazione turistica in senso stretto (cfr. art. 1, punto 1 del presente capitolato), rivolto gratuitamente a tutti gli utenti della FuniErice (turisti e/o residenti in provincia di Trapani) per un periodo massimo di mesi sei per ciascun anno che caratterizza la durata del contratto, prevede il riconoscimento di una controprestazione (corrispettivo) da parte della FuniErice a favore dell'aggiudicatario, per un importo pari a € 1.658,33 al mese, al netto dell'Iva, con un limite massimo annuale di Euro 9.950,00 (euro novemilanovecentocinquanta/00) al netto dell'IVA, di cui Euro 0,00 per oneri per la sicurezza, non soggetti a ribasso. Tale corrispettivo non è soggetto a ribasso e sarà corrisposto all'Aggiudicatario del presente capitolato.

Le attività commerciali, di servizio e di promozione della FuniErice (cfr. art. 1, punto 2 del presente capitolato), che comprendono anche il servizio di controllo accessi a pagamento nei bagni pubblici della stazione di valle della funivia gestita dalla FuniErice, prevedono il pagamento di un canone annuale, per la durata del contratto (anni 4 salvo proroghe per un massimo di dodici mesi dalla scadenza del contratto), da parte della società che si aggiudicherà l'intero servizio integrato di informazione e

**FUNIERICE SERVICE S.r.l.**

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



**FUNIERICE SERVICE S.R.L.**

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

accoglienza turistica descritto nel presente capitolato, sulla base del criterio del maggior rialzo percentuale offerto sull'importo a base d'asta, pari a € 1.000,00 all'anno + IVA se dovuta, che dovrà essere corrisposto alla Committente per ciascun anno della durata del servizio (non verranno ammesse offerte inferiori o pari alla valutazione di base).

Tale canone annuale è da considerarsi prettamente simbolico e rappresenta il criterio di base (offerta economica al rialzo) per l'aggiudicazione del servizio integrato descritto nel presente Capitolato, che deve tenere conto della possibilità di introitare un volume di incassi potenzialmente significativo che dovrebbe consentire al soggetto aggiudicatario di compensare i costi gestionali d'impresa per l'erogazione del servizio di accoglienza ed informazione turistica in senso stretto, nei termini e nelle modalità richieste dalla FuniErice, nonché quelli in generale degli altri servizi, ottenendo un margine di utile d'impresa accettabile.

La base economica di riferimento è stata definita tenendo conto dei seguenti elementi:

- costo contrattuale del personale assunto, oltre che dei potenziali collaboratori appartenenti ad Associazioni e Cooperative Onlus dei quali l'aggiudicatario potrà avvalersi, stante la natura di mero presidio, controllo e monitoraggio di alcuni servizi come quello dell'accesso a pagamento nei bagni pubblici (formula già ampiamente utilizzata da numerosi Enti Pubblici per il controllo del territorio e delle scuole), previa stipula di accordo di partenariato che dovrà essere opportunamente autorizzato dalla Committente;
- costo di materiali e ausili per un'efficace esecuzione dei servizi;
- costo dei servizi accessori e delle piccole manutenzioni a carico dell'Aggiudicatario;
- costi inerenti la normativa di sicurezza sul lavoro (D. Lgs n. 81/2008) relativi alla pulizia dei bagni pubblici (non sono stati stimati oneri per la sicurezza per i servizi di accoglienza e info turistica in senso stretto);
- costi generali ed utile di impresa;
- ricavi presunti dell'attività commerciale, di servizio e promozionale, così come descritta nell'art.

**FUNIERICE SERVICE S.r.l.**

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3  
Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821  
Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE  
Capitale Sociale € 10.000,00  
P. IVA e C. F. 02200430813  
C. C. I. A. A. REA 152700  
[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)  
[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

8 del presente capitolato.

Il pagamento del corrispettivo dell'appalto avverrà previa presentazione di fatture mensili da parte dell'Aggiudicatario, previa richiesta del Documento Unico di Regolarità contributiva (DURC).

Fatture e documentazione di cui al punto precedente dovranno pervenire alla FuniErice nelle modalità e sedi che saranno indicate nel contratto.

#### **Art. 5 – Luoghi di svolgimento del servizio**

L'aggiudicatario deve provvedere alla gestione del servizio di accoglienza ed informazione turistica per conto della FuniErice nelle seguenti sedi:

- infopoint collocato nell'area di parcheggio P1 al servizio della funivia di Erice;
- bagni pubblici adiacenti la scalinata di ingresso e uscita della stazione di valle della funivia.

Il locale prefabbricato che ospita il suddetto info-point, unitamente ai locali adibiti a bagni pubblici della stazione di valle della funivia, prospicienti la ex SP 31 per Erice Capoluogo, verranno consegnati all'Aggiudicatario nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano.

I locali oggetto del servizio non possono essere adibiti ad usi diversi da quelli pattuiti, né utilizzati per attività difformi o ulteriori a quelle indicate nel presente Capitolato, fatte salve specifiche richieste del Committente.

Il Committente si riserva la facoltà di effettuare sopralluoghi nei locali che ospitano i servizi durante il corso del contratto per verificarne lo stato ed il loro corretto uso.

Nessuna responsabilità e onere possono essere posti a carico del Committente per eventuali ammanchi, guasti o deterioramento degli impianti, attrezzature, arredi, materiali e prodotti di proprietà dell'Aggiudicatario.

Gli allestimenti, in termini di arredi, del locale prefabbricato da adibire a sportello di informazione turistica posto all'interno dell'area di parcheggio P1 al servizio della funivia di Erice sono a carico dell'Aggiudicatario, così come il costo di eventuali attrezzature messe in uso per un'efficace esecuzione

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

dei servizi di cui al presente capitolato, fermo restando che i costi per la fornitura dell'energia elettrica oltre che quelli per il noleggio, il montaggio e lo smontaggio del medesimo locale rimangono a carico della FuniErice.

Il Committente si riserva in ogni momento, e a suo insindacabile giudizio, la facoltà di trasferire la sede del servizio di accoglienza ed informazione turistica ad altra differente da quella sopra indicata, previa comunicazione all'Aggiudicatario.

#### **Art. 6 – Termini e modalità di svolgimento dei servizi di informazione e accoglienza turistica**

Nello svolgimento delle attività relative ai servizi oggetto della presente gara, l'Aggiudicatario agisce in autonomia organizzativa nel rispetto delle disposizioni indicate dalla FuniErice ed in coerenza con la proposta tecnica presentata in sede di gara, tenendo conto delle condizioni dei luoghi e della qualità dei servizi richiesti, e sotto la propria esclusiva responsabilità.

L'aggiudicatario deve svolgere il servizio con la correttezza, efficienza e imparzialità che contraddistinguono l'Ente pubblico, in modo tale da non ledere l'immagine della FuniErice che manterrà la titolarità dei servizi erogati, senza favorire in alcun modo particolari operatori economici, categorie o soggetti e senza chiedere alcun compenso né agli utenti né a soggetti pubblici o privati per le informazioni e i servizi forniti, tenendo distinte tali attività dalle attività commerciali.

L'Aggiudicatario è tenuto inoltre ad adeguare le modalità di prestazione dei servizi oggetto di aggiudicazione alle eventuali variazioni che le leggi nazionali e regionali potranno apportare in materia. Qualunque servizio aggiuntivo che l'Aggiudicatario intenda introdurre dovrà essere concordato e autorizzato preventivamente dalla FuniErice e non potrà comportare oneri aggiuntivi a carico del Committente; viceversa, qualunque servizio aggiuntivo che la FuniErice dovesse chiedere di realizzare all'Aggiudicatario, rispetto al presente Capitolato, comporterà oneri aggiuntivi a carico del Committente.

L'Aggiudicatario si assume totalmente ogni responsabilità ascrivibile a comportamenti lesivi di interessi

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

di terzi rispondendo in proprio degli eventuali danni arrecati, dichiarando di avere preso visione del Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato ai sensi del D. Lgs. 231/2001 e pubblicato sul sito internet [www.funiviaerice.it/societàtrasparente](http://www.funiviaerice.it/societàtrasparente) ivi compreso il Codice Etico, e si impegna a rispettarne e fare rispettare dai propri collaboratori i principi e le previsioni ivi contenute.

#### **Art. 7 – Gestione dello sportello di accoglienza ed informazione turistica**

Il servizio di informazione ed accoglienza turistica dovrà rispondere per ciascun sportello adibito a front office (qualora le parti condividano eventuali integrazioni all'unico sportello previsto dal Capitolato), ai seguenti requisiti minimi:

##### ***a) Personale addetto e orari***

Il servizio dovrà essere svolto tutti i giorni per sei mesi l'anno (periodo da concordare con la FuniErice all'inizio di ciascun anno), comunque in corrispondenza del periodo di apertura al pubblico esercizio dell'impianto funiviario, verosimilmente dal 15 aprile al 15 ottobre, compresi i festivi, con apertura al pubblico per sei ore al giorno (orario da concordare con la FuniErice in funzione delle stagioni e dei flussi di passeggeri), verosimilmente dalle ore 10.00 alle ore 13.00 e dalle ore 16:30 alle ore 19:30, ad esclusione del giorno dedicato alla manutenzione ed alle prove settimanali/mensili dell'infrastruttura funiviaria, in cui il servizio dovrà essere garantito dalle ore 12:30 alle ore 18:30, con un'articolazione oraria del personale che preveda sempre la presenza di almeno un operatore, salvo che eventuali presenze siano richieste dalla FuniErice durante periodi di elevato flusso turistico presso l'impianto funiviario e che dovranno dare luogo ad un ulteriore onere aggiuntivo a carico del Committente, previa accettazione da parte dell'Aggiudicatario, ivi compresa la richiesta dell'apertura di nuovi sportelli rispetto all'unico previsto dal Capitolato.

##### ***b) Allestimento, gestione e manutenzione di locali ed attrezzature***

In tutti gli sportelli di front office dedicati al servizio di informazione ed accoglienza turistica, l'Aggiudicatario dovrà fornire materiali e ausili necessari ad un'efficace esecuzione dei servizi e

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)





## FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

provvedere alla costante manutenzione e aggiornamento degli stessi, affinché il servizio possa procedere con la dovuta efficienza.

Il personale in servizio presso le diverse sedi, o eventuale personale di coordinamento e collaborazione, prima dell'apertura al pubblico dovrà provvedere al mantenimento della funzionalità, decoro e igiene dei locali, ed in particolare:

- al riordino quotidiano dei locali e degli arredi;
- alla verifica della disponibilità del materiale informativo, in distribuzione o esposto, e alla sua risistemazione, procedendo alla rimozione di materiale informativo obsoleto, in cattivo stato o non autorizzato;
- all'affissione ed esposizione di materiali informativi e/o comunicazioni di servizio solo negli spazi previsti e secondo criteri concordati preventivamente con il Committente;
- al corretto utilizzo e avviamento di tutte le attrezzature (accensione luci, attivazione impianti, accensione totem e schermi informativi ecc.);
- alla verifica costante del corretto funzionamento della strumentazione elettronica installata nei locali e all'eventuale attivazione delle concordate procedure di intervento;
- al controllo, durante l'esecuzione del servizio, che il pubblico utilizzi in modo corretto le attrezzature presenti negli spazi dedicati all'informazione turistica;
- alla tempestiva attivazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, secondo le eventuali procedure concordate.

L'Aggiudicatario dovrà inoltre provvedere, a suo carico, alle regolari pulizie e alla manutenzione ordinaria di locali ed impianti, garantendo la funzionalità e il decoro degli ambienti.

L'Aggiudicatario dovrà accettare l'installazione di apparecchiature elettroniche per fornitura di *informazioni self-service* e di ogni altra strumentazione (schermi, touch screen, totem con servizio biglietteria, punti d'accesso ad internet, personal computer etc) che il Committente riterrà utile installare a sue spese per l'espletamento del servizio, e occuparsi della loro gestione ordinaria.

### FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3  
Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821  
Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE  
Capitale Sociale € 10.000,00  
P. IVA e C. F. 02200430813  
C. C. I. A. A. REA 152700  
[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)  
[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

All'Aggiudicatario è fatto obbligo della vendita di prodotti di merchandising (gadget, magliette, cappellini etc) e servizi realizzati e/o promossi dalla FuniErice, con il riconoscimento di un aggio o percentuale del 10% (iva esclusa) a favore dell'Aggiudicatario.

Spetterà all'Aggiudicatario organizzare il servizio di promozione e vendita, di conservazione dei prodotti e del denaro, e il trasferimento mensile all'Amministrazione della FuniErice delle somme incassate, ai sensi di quanto disposto dalla FuniErice.

***c) Gestione del servizio al pubblico***

In tutti i locali destinati all'erogazione del servizio di informazione ed accoglienza turistica dovranno essere fornite informazioni in merito al servizio di trasporto erogato dalla FuniErice, oltre che all'offerta turistica relativa a Erice Capoluogo e, possibilmente, ai territori limitrofi.

Le informazioni fornite agli utenti dovranno, in via preferenziale, pervenire dal sito istituzionale della FuniErice o da altri soggetti pubblici che hanno competenza in materia di turismo (siti ufficiali dei Comuni dell'ambito turistico trapanese, della Città di Erice, della Regione Siciliana) o, in alternativa, da siti e pubblicazioni riconosciute e autorizzate dal Committente.

Il materiale informativo e promozionale da porre in distribuzione presso gli sportelli potrà essere fornito dal Committente o reperito presso altre istituzioni pubbliche del territorio (Regione, Comuni, Camera di Commercio, Distretti Turistici etc.).

L'Aggiudicatario dovrà provvedere al reperimento del suddetto materiale informativo e promozionale, al suo stoccaggio nonché al rifornimento delle sedi adibite a front office.

Ulteriore materiale promozionale, pubblicitario e informativo prodotto da soggetti privati potrà essere messo in distribuzione solo previa autorizzazione del Committente.

L'Aggiudicatario si impegna a tenere presso sportelli di accoglienza ed informazione turistica apposite schede (preventivamente concordate con il Committente) a disposizione degli utenti, sulle quali possano essere riportati eventuali reclami, osservazioni, indicazioni e/o suggerimenti sui servizi della FuniErice (compreso gli stessi servizi erogati dall'Aggiudicatario), al fine di determinare il livello di *customer*

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**

Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

*satisfaction.*

Le schede relative ad eventuali reclami segnalati dai turisti dovranno essere tempestivamente trasmesse al Committente.

L'Aggiudicatario dovrà fornire mensilmente un breve report sulle schede pervenute, aggregate per tipologia, evidenziando i temi più significativi.

### **Art. 8 – Gestione delle attività promozionali, di servizi e commerciali**

#### ***A) Promo-commercializzazione della Funivia Trapani (40) Erice (703)***

All'Aggiudicatario, anche nell'ambito delle proprie attività commerciali di cui al successivo art. 9, è fatto obbligo di provvedere alla vendita di prodotti di merchandising (gadget, magliette, cappellini etc) e servizi realizzati e/o promossi dalla FuniErice, con il riconoscimento di un aggio o percentuale del 10% a favore dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario dovrà quindi provvedere a versare mensilmente quanto spettante al Committente, ai sensi di quanto disposto dai regolamenti aziendali della FuniErice.

#### ***B) Gestione del servizio bagni pubblici***

Nell'ambito del presente appalto è inserita anche la concessione dei bagni pubblici già allestiti presso i locali a pian terreno della stazione di valle, adiacenti le scalinate di ingresso/uscita della medesima stazione.

La gestione del suddetto servizio di bagni pubblici dovrà prevedere un orario di apertura giornaliera, coincidente con gli orari di apertura al pubblico dell'infrastruttura funiviaria che, a loro volta, sono definiti nel Programma di esercizio annuale (PEA) che viene approvato dal Comune di Erice.

Il prezzo del servizio dovrà essere in linea con le tariffe d'uso degli altri servizi igienici pubblici già applicati e definiti dal Comune di Erice, dinanzi la stazione di monte dell'impianto funiviario (il servizio base non potrà comunque essere inferiore alla tariffa di 0,50 euro e non superiore a euro 1,00).

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



## FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

Tale gestione prevede:

- regolare apertura e chiusura degli ambienti in funzione degli orari di apertura al pubblico della funivia;
- pulizia giornaliera ordinaria degli ambienti;
- fornitura di prodotti di cortesia (a titolo esplicativo: carta igienica, salviette e sapone liquido per le mani);
- costante controllo degli ambienti e dei parametri qualitativi del servizio;
- piccola manutenzione, come dettagliata di seguito;
- comunicazione e segnalazione tempestiva al Committente in caso di malfunzionamenti che richiedano interventi di riparazione straordinaria.

Nel corso della durata della concessione verranno effettuati (anche senza preavviso) sopralluoghi da parte del personale incaricato della FuniErice, per verificare la qualità dei servizi e le condizioni igieniche della struttura.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere a compilare e mantenere aggiornato il computo giornaliero delle presenze dell'utenza del Servizio Igienico concesso, per la consultazione in ogni momento da parte del Committente.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere, a suo carico, alla piccola manutenzione ordinaria dei locali e dei servizi igienici annessi e di tutte le attrezzature in essi contenute.

La piccola manutenzione ordinaria comprende, a tutti gli effetti, alcuni interventi idraulici (riparazione di sanitari, rubinetterie, cassette di accumulo dell'acqua), interventi di imbiancatura interna ed esterna delle pareti, sostituzione degli accessori guasti e/o deteriorati come dosatori di sapone, scopini per WC, portarotoli, erogatori di salviette, specchi, plafoniere, lampadine ecc..

Alla data odierna non sono disponibili i dati degli accessi ai bagni pubblici della stazione di valle della funivia Trapani (40) Erice (703), non essendo mai stato applicato un regime di controllo accessi: tuttavia, al fine di consentire ai soggetti interessati di definire le opportune valutazioni economiche, ai

**FUNIERICE SERVICE S.r.l.**

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

fini dell'offerta per l'aggiudicazione del servizio descritto nel presente Capitolato, giova evidenziare che nel 2018 la funivia gestita dalla FuiErice Service S.r.l. ha fatto registrare un flusso di 440.000 passeggeri, pari a circa 220.000 persone in transito dalla stazione di valle (sia all'andata che al ritorno). Tale dato, pertanto, potrebbe consentire alla società partecipante di stimare il flusso di incassi potenziale per il servizio in questione.

***C) Partecipazione, su richiesta del Committente, a progetti di promozione e gestione turistica del brand FuniErice e della destinazione Erice Centro Storico-Borgo Medioevale***

L'Aggiudicatario potrà inoltre essere coinvolto dal Committente, nel corso dei quattro anni di appalto, per partecipare, in qualità di partner tecnico, alla elaborazione e realizzazione di progetti e attività di promozione turistica del brand Erice Cableway - FuniErice Service S.r.l. e, se del caso, della destinazione Erice Centro Storico-Borgo Medioevale, stante la peculiarità del trasporto turistico e pubblico erogato dalla FuniErice che, oggettivamente, prevede un'unica destinazione.

Nel ruolo di partner tecnico, l'Aggiudicatario potrà ottenere il riconoscimento di risorse finanziarie aggiuntive da parte della FuniErice, definite a seguito di preventivo accordo formale tra le parti e redazione di specifico contratto che preveda l'elaborazione e la realizzazione delle ultronee attività programmate nell'ambito dei servizi turistici integrati della FuniErice.

**Art. 9 -Piano del personale addetto ai servizi**

Nella Proposta Tecnica dovrà essere inserito:

1. un piano delle attività svolte dal servizio di front office dell'info-point dell'area P1;
2. descrizione di un modello organizzativo dei servizi che evidenzi il rispetto di standard qualitativi del servizio (ad esempio, non esponendo il personale a un numero eccessivo di ore a contatto diretto con il pubblico);
3. indicazione del personale preposto al monitoraggio e coordinamento dei servizi, nonché personale incaricato di particolari responsabilità, individuato dall'Aggiudicatario come referente per il Committente nell'esecuzione del contratto del servizio in affidamento;

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

4. numero totale di risorse umane che verranno impiegate nello svolgimento dei servizi, distinguendole per mansioni e per tipologia di rapporto di lavoro;

I valori inseriti nella Proposta Tecnica dovranno essere mantenuti immutati per tutta la durata del contratto di affidamento del servizio.

La proposta tecnica dovrà riportare inoltre il monte ore complessivo dedicato annualmente al servizio di accoglienza ed informazione turistica, distinto per le attività di front office (cfr. art. 7 del capitolato) e per le attività promozionali, di servizio e commerciali (cfr. art. 8 del capitolato).

A tale somma complessiva dovrà aggiungersi un monte ore/persona/annuo di almeno 24 ore, messo a disposizione della FuniErice per l'intera durata dell'appalto (e pertanto comprese nel corrispettivo d'appalto relativo ai servizi di accoglienza e informazione turistica in senso stretto), per l'espletamento di servizi di informazione turistica nel corso di particolari manifestazioni ed eventi.

Esse potranno essere utilizzate dal Committente indifferentemente sia per servizi di informazione turistica non previsti presso gli stessi sportelli di informazione (o in altre sedi) in orario di normale apertura, sia per aperture straordinarie in giornate festive o nelle ore serali (orario 19.00-24.00).

L'Aggiudicatario dovrà assicurare che tutti i servizi vengano svolti da un congruo numero di unità di personale con le funzioni e i requisiti idonei allo svolgimento dei servizi oggetto del presente capitolato d'appalto.

L'Aggiudicatario garantisce, altresì, che tutto il personale impiegato per lo svolgimento dei servizi di cui al presente appalto sia di comprovata moralità, assicuri la corretta e responsabile esecuzione dei servizi e goda della fiducia dell'Aggiudicatario medesimo. Tutto il personale preposto ai servizi oggetto del presente capitolato deve presentarsi sempre in ordine nella persona, dotato di apposita ed idonea divisa (in versione estiva ed invernale) fornita dall'Aggiudicatario, che il Committente dovrà preventivamente approvare, e munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e/o del collaboratore e l'indicazione del datore di lavoro o dell'Associazione-Cooperativa onlus di appartenenza.

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



## FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

L'Aggiudicatario dovrà provvedere a redigere a cadenza per lo meno mensile un prospetto organizzativo del personale (orari, turni ecc.) su documento trasmesso preventivamente al Committente.

Il personale addetto ai servizi di front office dovrà avere una profonda conoscenza degli aspetti organizzativi del brand "Erice Cableway-FuniErice Service S.r.l." (orari di apertura e chiusura, organizzazione, funzionalità delle aree di parcheggio, tariffe di trasporto e delle aree di parcheggio al servizio della funivia, procedure di imbarco dei disabili, degli utenti con passeggio, ecc.), del Centro Storico di Erice e dei suoi collegamenti alternativi, nonché, più in generale, dell'ambito turistico trapanese, con riferimento in particolare a:

- risorse storico artistiche, museali e naturalistiche e relativa accessibilità;
- itinerari turistici, manifestazioni ed eventi, tempo libero e sport;
- tipologia, orari e modalità di svolgimento dei principali collegamenti fra la stazione di valle della funivia e le principali mete turistiche trapanesi (San Vito Lo Capo, Isole Egadi, Centro storico di Trapani);
- fonti informative e loro modalità di consultazione.

Il personale addetto a fornire il servizio di informazione oltre ad avere una buona attitudine alle relazioni con il pubblico, buone capacità espressive, condotta decorosa e ottima conoscenza della lingua italiana, dovrà:

- possedere il diploma di scuola media superiore;
- avere una buona conoscenza della lingua inglese;
- saper operare con gli strumenti informatici;
- saper effettuare operazioni di ricerca e di navigazione su internet attraverso l'uso di un browser e dei principali motori di ricerca in Internet;
- saper pubblicare post, immagini e video sui principali Social Network (Facebook, Twitter, Instagram);
- saper utilizzare almeno uno dei principali programmi di gestione della posta elettronica;

### FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3  
Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821  
Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE  
Capitale Sociale € 10.000,00  
P. IVA e C. F. 02200430813  
C. C. I. A. A. REA 152700  
[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)  
[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**

Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

Al fine di attestare la qualità del servizio offerto, il proponente è tenuto a dichiarare nella Proposta Tecnica che le unità lavorative impiegate sono in possesso di adeguata professionalità per l'espletamento del servizio, fornendo per ciascuna unità impiegata il curriculum vitae personale.

L'Aggiudicatario si impegna a segnalare tutte le variazioni del personale utilizzato, dimissionario, nuovo assunto e temporaneo, entro 10 giorni dall'avvenuta variazione, e con tutti i dati di identificazione.

L'Aggiudicatario è tenuto ad applicare integralmente, nei confronti del personale, tutte le norme di legge, sia quelle contenute nei CCNL che nei contratti integrativi di riferimento. Qualora l'Aggiudicatario non ottemperi agli obblighi contributivi previsti dalla normativa vigente, il Committente non darà corso al pagamento delle competenze maturate.

#### **Art. 10 - Aggiornamento del personale**

Il personale incaricato dall'Aggiudicatario sarà tenuto a partecipare a corsi di formazione e aggiornamento individuati dalla Committente, o da esso direttamente organizzati.

Percorsi formativi potranno interessare i seguenti temi:

- materie strettamente legate all'oggetto del servizio;
- organizzazione dei servizi di trasporto pubblici e turistici gestiti dalla FuniErice;
- modalità di relazione con il pubblico e di accoglienza.

L'Aggiudicatario dovrà altresì provvedere alla formazione obbligatoria del personale ai sensi della normativa di riferimento, nonché organizzare autonomamente ulteriori momenti formativi per migliorare lo svolgimento dei Servizi.

#### **Art. 11 - Responsabile unico dei servizi**

All'atto della stipula del contratto, l'Aggiudicatario dovrà nominare un coordinatore generale, o responsabile dei servizi, che rappresenterà a tutti gli effetti l'Aggiudicatario nell'esecuzione dell'appalto

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)





FUNIERICE SERVICE S.R.L.

Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

e che dovrà operare in stretta collaborazione con il Committente, al fine di garantire:

- il corretto svolgimento di tutte le attività oggetto del presente capitolato;
- il coordinamento e la supervisione di tutti gli operatori coinvolti;
- la comunicazione tempestiva di informazioni e dati a tutti gli operatori;
- la comunicazione al Committente di eventuali criticità rilevate e delle relative proposte di soluzione;
- il costante controllo della qualità dei servizi resi e, in generale, il rispetto degli standard qualitativi e quantitativi indicati dal Committente;
- la partecipazione agli incontri con il Committente;
- la possibilità di essere sempre facilmente reperibile nell'arco della giornata lavorativa.

In caso di assenza del coordinatore, l'Aggiudicatario dovrà nominare un sostituto con analoghi requisiti. Il Committente potrà esigere, in qualsiasi momento, nell'interesse del servizio e con motivazioni scritte, l'allontanamento e la sostituzione del coordinatore e/o del suo sostituto.

#### **Art. 12 - Consegna dei locali**

Al momento della consegna dei locali di cui all'art. 5 comma 1, sarà predisposto un apposito verbale di consegna dei beni immobili, mobili e degli impianti, da sottoscrivere entro un mese dalla firma del relativo contratto di appalto.

Dal verbale deve risultare l'obbligo dell'Aggiudicatario alla loro custodia e al loro mantenimento con diligenza in perfetta efficienza, decoro e buona conservazione.

Per tutti i locali resta a carico del Committente la sola manutenzione straordinaria, ma solo nel caso in cui sia dimostrato dall'Aggiudicatario di aver provveduto alla regolare manutenzione ordinaria di locali ed impianti; in caso di mancata regolare manutenzione ordinaria, resteranno a carico e negli obblighi dell'Aggiudicatario interventi straordinari resisi necessari.

All'atto della riconsegna, sarà redatto un nuovo verbale ed il Committente potrà richiedere il ripristino

**FUNIERICE SERVICE S.r.l.**

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**

Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

nelle condizioni iniziali di ricevimento, salvo quei lavori eventualmente effettuati e preventivamente autorizzati dal Committente che le parti riterranno congiuntamente di miglioria. Dal verbale suddetto dovranno potersi rilevare gli elementi utili per stabilire eventuali danni arrecati ai beni del Committente e l'ammontare dei medesimi da porre a carico dell'Aggiudicatario.

Tutte gli arredi, attrezzature, macchinari e complementi di arredo forniti a cura e spese dell'Aggiudicatario rimarranno di proprietà del medesimo che dovrà rimuoverli prima della riconsegna del locale senza che il Committente o il nuovo gestore abbiano l'obbligo di riscattarli o di corrispondere indennizzi, rimborsi, compensi a qualunque titolo, salvo diversi accordi.

I locali oggetto del servizio non possono essere adibiti ad usi diversi da quelli pattuiti, né utilizzati per attività difformi o ulteriori a quelle indicate nel presente Capitolato d'appalto, fatte salve specifiche richieste del Committente.

Nessuna responsabilità e onere possono essere posti a carico del Committente per eventuali ammanchi, guasti o deterioramento degli impianti, attrezzature, arredi, materiali e prodotti di proprietà dell'Aggiudicatario.

### **Art. 13 - Utenze**

Sono a carico del Committente le spese per i consumi di acqua, energia elettrica, riscaldamento e climatizzazione.

### **Art. 14 - Obblighi ed oneri a carico dell'Aggiudicatario**

L'Aggiudicatario dovrà mantenere la corretta gestione degli uffici nel rispetto di tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e igiene sui luoghi di lavoro. Inoltre l'Aggiudicatario sarà tenuto:

1. ad eleggere il domicilio nella Provincia di Trapani;
2. ad assolvere a tutti gli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n. 136/2010 al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'appalto, fermo restando che in caso contrario il

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



## FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

- presente appalto si risolve di diritto ai sensi del comma 8 art. 3 della normativa suddetta;
3. ad indicare formalmente al Committente il Responsabile dei Servizi che, tra le altre cose, dovrà compiere le seguenti operazioni:
    - tenuta del registro di cassa che dovrà essere costantemente aggiornato anche ai fini delle verifiche da parte della FuniErice;
    - presentazione del rendiconto di gestione e versamento al Committente delle somme incassate entro la prima decade del mese successivo (rif.to prodotti di merchandising e altro);
    - presentazione del conto annuale di gestione redatto entro il termine di 30 giorni dalla chiusura dell'esercizio finanziario;
  4. a curare il decoro dei locali e delle aree di pertinenza che non deve venir meno neanche in presenza di necessità temporanee e urgenti quali: l'affissione di materiale informativo in forme non consone e/o lo spostamento, la modifica o l'aggiunta di componenti d'arredo, ancorché a titolo provvisorio, a meno che tali cambiamenti non siano stati preventivamente concordati o approvati dal Committente;
  5. a provvedere alle piccole manutenzioni e riparazioni ordinarie dei locali comprensivi di arredi e impianti, così come definite all'art. 8 lett. B;
  6. ad assicurare rispetto della normativa a tutela della privacy;
  7. a consentire, in qualsiasi momento, l'accesso ai locali concessi in uso al personale incaricato dal Committente;
  8. a rispondere in proprio per qualsiasi fatto pregiudizievole degli interessi morali ed economici del Committente imputabili al personale addetto, per conto dell'Aggiudicatario, nel corso della gestione dei locali concessi in uso;
  9. ad informare tempestivamente il Committente su tutti gli avvenimenti che eccedono il normale funzionamento programmato;
  10. ad osservare sempre, nell'espletamento dei servizi, le vigenti norme di legge tese a garantire la

**FUNIERICE SERVICE S.r.l.**

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3  
Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821  
Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE  
Capitale Sociale € 10.000,00  
P. IVA e C. F. 02200430813  
C. C. I. A. A. REA 152700  
[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)  
[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



## FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

sicurezza del pubblico e tenere sollevato e indenne il Committente da ogni e qualsiasi danno e responsabilità penale e civile nei confronti di terzi in conseguenza dello svolgimento delle attività relative al presente capitolato;

11. a presentare al Committente una relazione semestrale sullo svolgimento del servizio di informazione e accoglienza turistica nella quale dovranno essere riportate informazioni in merito al numero di contatti, tipologie di richieste, gradimento del servizio, necessità di approfondimento e di ricerca di nuove informazioni;
12. a presentare, prima dell'inizio dell'appalto, idonea polizza assicurativa, stipulata con primaria compagnia, a copertura di ogni rischio anche verso terzi derivante dall' esercizio delle attività previste dal presente capitolato;
13. a costituire il deposito cauzionale di cui all'art. 20 e mantenerlo in essere secondo le modalità previste dalla vigente normativa;
14. a rispettare le vigenti norme in materia di sicurezza del personale e prevenzione infortuni;
15. munirsi di tutte le autorizzazioni di legge, permessi, nullaosta, richiesti per l'esercizio delle attività predette, ivi comprese quelle eventualmente richieste per l'idoneità degli spazi;
16. provvedere all'attivazione dei servizi nelle sedi di servizio non oltre 30 giorni dalla firma del contratto;
17. provvedere a propria cura e spese all' acquisto del materiale informatico (hardware e software) necessario allo svolgimento dei servizi;
18. provvedere alle pulizie dei locali e degli arredi afferenti i servizi oggetto del presente Capitolato;
19. far realizzare eventuali operazioni di disinfestazione dei locali da effettuare al bisogno e nel rispetto delle vigenti norme igienico-sanitarie, attraverso ditte specializzate;
20. utilizzare il sistema di identità visiva concordato con il Committente, che dovrà caratterizzare il servizio e le attività di accoglienza su tutti i piani di comunicazione. Resta inteso, comunque, che il marchio dell'Aggiudicatario non potrà mai figurare da solo;

**FUNIERICE SERVICE S.r.l.**

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3  
Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821  
Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE  
Capitale Sociale € 10.000,00  
P. IVA e C. F. 02200430813  
C. C. I. A. A. REA 152700  
[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)  
[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



## FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

21. provvedere a quanto altro necessario per l'erogazione del servizio affidato.

### **Art. 15 - Assicurazioni**

L'Aggiudicatario dovrà rispondere di tutti i danni, diretti e indiretti, arrecati a persone, cose, opere e materiali, sia del Committente che di terzi, verificatisi in conseguenza del comportamento del personale dipendente e non dipendente, adibito al servizio appaltato nel caso di danni provocati da dolo, colpa grave o semplice negligenza.

A tale scopo è fatto obbligo all'Aggiudicatario di stipulare una idonea polizza assicurativa a copertura della responsabilità civile e della responsabilità dei prestatori di lavoro, valida per tutta la durata, dell'appalto, consegnandone copia al Committente prima dell'inizio del servizio.

Tale polizza dovrà:

- prevedere massimali RCT/O per sinistro e unico adeguati;
- coprire anche danni cagionati a terzi per colpa grave dell'Assicurato e/o con dolo e colpa grave del proprio personale dipendente;
- essere estesa alla RC personale di tutti i dipendenti e/o di coloro che partecipano all'attività;
- essere estesa ai danni da incendio a cose e fabbricati di proprietà o in gestione della FuniErice e/o di terzi, cagionati durante l'esercizio del servizio affidato, con massimale non inferiore ad € 50.000,00;
- rinuncia da parte della Società a qualsiasi azione di rivalsa nei confronti della FuniErice.

Nel caso tale polizza preveda scoperti e/o franchigie per sinistro, queste non potranno essere in alcun modo opposte alla FuniErice od al terzo danneggiato e dovranno rimanere esclusivamente a carico della ditta assicurata.

### **Art. 16 - Penalità: fattispecie e modalità di applicazione**

Il Committente, a tutela della qualità del servizio e della sua scrupolosa conformità alle norme di legge e contrattuali, si riserva di applicare sanzioni pecuniarie specifiche in caso di verificata violazione di tali

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

norme, secondo il principio della progressione.

In caso di negligenze ed inadempienze di lieve entità nell'osservanza delle clausole contrattuali durante lo svolgimento dei servizi, l'Aggiudicatario sarà soggetto a diffida.

In caso di recidiva per le violazioni di lieve entità, nonché nei casi di inosservanza non lievi si provvederà all'applicazione di una penalità dal 5% al 10% calcolato sul corrispettivo mensile del servizio di accoglienza ed informazione turistica in senso stretto (pari a € 1.658,33) in cui si è verificata l'inadempienza, da determinarsi a giudizio inappellabile del Committente.

L'applicazione della penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'Aggiudicatario avrà la facoltà di presentare eventuali contro deduzioni entro e non oltre 10 gg. dalla notifica della contestazione, salvo diversi termini in caso d'urgenza. Il provvedimento di applicazione della penalità indicherà la modalità del versamento in conformità ai regolamenti di contabilità della FuniErice.

Le penali saranno applicate mediante trattenuta sull'importo delle fatture con emissione da parte dell'aggiudicatario di note di accredito sulle stesse per un importo pari alle penalità irrogate.

Nel caso in cui l'Aggiudicatario non dovesse consentire il recupero della penalità, il Committente potrà rivalersi sulla cauzione versata. In tal caso l'aggiudicatario dovrà obbligatoriamente reintegrare detta garanzia nei dieci giorni successivi alla ricezione della comunicazione.

Nel caso di grave inadempimento anche di una sola delle obbligazioni assunte dall'Aggiudicatario e/o derivanti dalle norme in vigore, il Committente procederà all'incameramento della cauzione.

Le interruzioni del servizio per causa di forza maggiore, non danno luogo a responsabilità alcuna per le parti, né ad indennizzi di sorta, purché tempestivamente notificate.

#### **Art. 17 - Risoluzione del contratto**

Il Committente si riserva la facoltà di risolvere unilateralmente il contratto nei casi di:

- a) inosservanza delle norme di sicurezza e/o di igiene;
- b) fatti e atti illeciti, penalmente e/o civilmente perseguibili, ovvero lesivi per l'immagine del

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

Committente posti in essere o consentiti dall'Aggiudicatario o dal suo personale addetto.

Nei casi di inosservanza previsti alla lettera a) del comma precedente, la risoluzione sarà disposta dopo formale diffida ad adempiere entro un congruo termine stabilito a giudizio insindacabile del Committente e secondo quanto prescritto dall'art. 1454 del Codice Civile.

Il provvedimento di risoluzione da parte del Committente sarà comunicato con preavviso di almeno 20 (venti) giorni, a mezzo pec.

Inoltre, qualora l'Aggiudicatario non assolva agli obblighi previsti dall'art. 3 della legge n.136/2010 per la tracciabilità dei flussi finanziari relativi all'appalto, il contratto si intende risolto di diritto ai sensi del comma 8 del medesimo art. 3.

#### **Art. 18 - Recesso**

Nel caso in cui l'Aggiudicatario intenda recedere dal contratto, dovrà darne preavviso con 3 (tre) mesi di anticipo. Il recesso comporterà il pagamento di un corrispettivo consistente nell'incameramento da parte del Committente del deposito cauzionale così come costituito all'atto della stipula del contratto.

In ogni caso, pur in presenza di recesso, il soggetto aggiudicatario sarà tenuto ad effettuare le prestazioni richieste fino alla firma del contratto con un nuovo gestore, qualora non possa essere assicurato nel trimestre il subentro di un altro aggiudicatario per l'espletamento del servizio.

Ove il Committente e l'Aggiudicatario, per mutuo consenso, siano d'accordo sulla risoluzione anticipata del contratto, l'Aggiudicatario avrà diritto alla restituzione della cauzione definitiva.

#### **Art. 19 - Effetti della risoluzione - esecuzione d'ufficio**

Ove si pervenga alla risoluzione del contratto, all'Aggiudicatario è dovuto il pagamento del valore del servizio eseguito fino al momento dell'avvenuta comunicazione della risoluzione, effettuata a mezzo pec, indirizzata al domicilio legale dell'Aggiudicatario indicato nel contratto.

All'Aggiudicatario inadempiente sono addebitate le spese sostenute in più dalla FuniErice rispetto a quelle previste dal contratto risolto, nonché quelle legali. Esse sono prelevate dalla cauzione incamerata

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)



FUNIERICE SERVICE S.R.L.

Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

e, ove questa non sia sufficiente, da eventuali crediti dell'aggiudicatario inadempiente.

#### **Art. 20- Cauzione provvisoria e definitiva**

Ciascuna impresa partecipante alla gara deve accompagnare, a pena di esclusione dalla stessa, la propria offerta al rialzo con un deposito cauzionale provvisorio, pari al 5% dell'importo annuale massimo previsto per il corrispettivo riconosciuto per i servizi di accoglienza ed informazione turistica in senso stretto, pari a € 497,50.

A garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, nonché del risarcimento dei danni derivanti dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, l'impresa aggiudicataria è poi tenuta a versare, al momento della stipula del contratto, una cauzione definitiva totale pari a € 995,00.

#### **Art. 21- Foro competente - Controversie**

Il Foro di Trapani sarà competente per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza dell'appalto e del relativo contratto.

Il contratto di appalto non conterrà la clausola compromissoria. È pertanto escluso il ricorso all'arbitrato per la definizione delle controversie nascenti dal presente appalto. Ai sensi dell'art. 209 comma 2 D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 è vietato in ogni caso il compromesso.

#### **Art. 22 - Privacy**

In applicazione del D. Lgs.196/03 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, l'Aggiudicatario è tenuto a mantenere la riservatezza delle informazioni relative agli utenti del servizio oggetto del presente Capitolato, da qualsiasi fonte provengano e si impegna a nominare un Responsabile Trattamento dati.

L'Aggiudicatario dovrà comunicare al Committente il nominativo del Responsabile del Trattamento dati, qualora non venga espletata la suddetta comunicazione, l'Amministrazione considererà come Responsabile Privacy il legale rappresentante del soggetto aggiudicatario.

Il trattamento dei dati acquisiti nello svolgimento del servizio deve avvenire solo ed esclusivamente per

FUNIERICE SERVICE S.r.l.

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)





**FUNIERICE SERVICE S.R.L.**

**Società a totale capitale pubblico per la gestione dei trasporti a fune da e per Erice Capoluogo**  
Sede Legale: Piazza della Loggia n. 3 - 91016 ERICE

---

lo svolgimento dello stesso; è vietata la diffusione e/o ogni qualsiasi uso diverso e/o non strettamente connesso con lo svolgimento del servizio stesso.

dati personali relativi ai soggetti partecipanti alla gara saranno oggetto di trattamento informatico o manuale da parte del Committente, nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 30/06/2003 n°196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e successive modifiche ed integrazioni, per i soli fini inerenti alla procedura di gara e all’esecuzione del contratto. Detti dati saranno pubblicizzati in sede di aggiudicazione o di eventuale contenzioso nelle misure e con i limiti stabiliti dalla normativa vigente.

**FUNIERICE SERVICE S.r.l.**

Sede Legale: Piazza Umberto I, n. 3

Sede Amm.va: Tel/Fax 0923.502821

Via I. Poma, 2 - 91016 C. S. ERICE

Capitale Sociale € 10.000,00

P. IVA e C. F. 02200430813

C. C. I. A. A. REA 152700

[www.funiviaerice.it](http://www.funiviaerice.it)

[amministrazione@funiviaerice.it](mailto:amministrazione@funiviaerice.it)